

**Acharya Nagarjuna University**

Sl. No. : **320044**

**P.G. ENTRANCE TEST, MAY 2013.**

**Test Name : MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**HALL TICKET No. :**

--	--	--	--	--	--	--	--

**Signature of the Candidate**

**Signature of the Invigilator**

**INSTRUCTIONS TO CANDIDATES**

This question paper booklet consists of **THREE** Sections A, B and C. Sections A and B contain **30 multiple choice** questions each. Section C contain **40 Multiple choice** questions.

Clearly write your Hall Ticket Number in the space provided on the question paper booklet (if necessary on the OMR answer sheet) without corrections or overwriting. If any correction is made, get it certified by the invigilator.

You are prohibited from writing your name or Hall Ticket No. on any part of the Question paper booklet or on the OMR answer sheet except in the space provided.

No paper should be detached from the question paper booklet and it should be returned to the invigilator along with the OMR answer sheet.

You are supplied with OMR answer sheet for answering the questions.

Before you start answering, please read the instructions given in the OMR answer sheet.

Do not toil/mutilate/scribble the OMR answer sheet.

For answering the questions darken the appropriate circle completely with HB pencil only.

If you wish to change your answer, erase already darkened circle and then darken the appropriate circle.

Do not make any stray marks/scribble on the bar code of the OMR answer sheet.

Any rough work should be done in the space provided at the end of the question paper booklet.

(Test No. 32)

Test Name : MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 90 minutes

Maximum : 100 marks

Answer ALL questions.

Each question carries ONE mark.

SECTION A

1. The objective of Human Resource Management is to  
మానవ వనరుల నిర్వహణ ఉద్దేశం  
(a) Help the organization in increasing its profits  
లాభార్జన  
(b) Look after the welfare of employees  
ఉద్యోగి సంక్షేమం  
(c) Satisfy the customers  
వినిమయదారుని సంతృప్తి  
(d) Enable the organization, to achieve organizational, employee's and society's objective.  
సంస్థ యొక్క, ఉద్యోగి యొక్క, సంఘ సంక్షేమము కొరకు పనిచేయుట
2. The HR manager in an organization is considered as  
మానవ వనరుల అధికారి పని  
(a) A line executive  
సంస్థ ప్రధాన పనులను చేయుట  
(b) A staff expert  
సరియైన సలహా మరియు సేవ అందించుట  
(c) Subordinate to line executive  
ప్రధాన పనులకు చేయూత నిచ్చుట  
(d) Superior to line executive.  
ప్రధాన పనుల మీద అధికారిగా యుండుట
3. Which one of the following constitutes the operative function of HR manager?  
HR manager తన పనులలో ప్రధాన విధి  
(a) Planning  
ప్రణాళిక  
(b) Organising  
నిర్వహణ  
(c) Controlling  
నియంత్రణ  
(d) Motivating.  
ఉత్సేరించుట

4. The VV Giri national Labour Institute is located at

వి.వి. గిరి జాతీయ శ్రామిక అధ్యయన కేంద్ర ఎక్కడ ఉంది

- |                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| (a) Hyderabad<br>హైదరాబాద్ | (b) Mumbai<br>ముంబాయి |
| (c) Kolkatta<br>కలకత్తా    | (d) Delhi<br>ఢిల్లీ   |

5. The aim of human resource planning is to

మానవ వనరుల ప్రణాళిక ఉద్దేశం

- |   |
|---|
| (a) Determine the skills and competencies required on the part of employees<br>మానవ వనరుల సమర్థత పెంచుట                       |
| (b) Determine optimum man power for the organization in terms of quantity and quality<br>సరిపడ మానవ వనరుల ప్రణాళికకు రూపకల్పన |
| (c) Determine the right proportion of male female employees in the organization<br>పురుష స్త్రీ మానవ వనరుల సమతూకం             |
| (d) Determine the number of people to be recruited from internal and external sources.<br>సంస్థ బాహ్య, అంతర్గత వనరుల నిర్ధారణ |

6. Union Minister for Industry is

పరిశ్రమల కేంద్రమంత్రి

- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| (a) Purandaswari<br>పురందేశ్వరి | (b) Jairam<br>జయరాం                 |
| (c) Pallam raju<br>పల్లంరాజు    | (d) None of the above.<br>ఎవరూ కాదు |

7. The following company is a maha navaratna company.

మహానవరత్న కంపెనీ ఏది?

- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| (a) NTPC<br>ఎన్.టి.పి.సి | (b) BHPV<br>బి.హెచ్.పి.వి         |
| (c) EIL<br>ఇ.ఐ.ఎల్       | (d) None of the above.<br>ఏదీకాదు |

8. ATLA means

ఆటల అనగా

- (a) All India Trade and Labour Association  
భారత వాణిజ్య, శ్రామిక సమాఖ్య
- (b) Ahmedabad Textile Labour Association  
అహమ్మదాబాద్ నూల (వస్త్ర) శ్రామిక సమాఖ్య
- (c) Associated Traders and Labour Administration  
అసోసియేటెడ్ వాణిజ్య మరియు శ్రామిక సమాఖ్య
- (d) None of the above.  
ఏదీకాదు

9. CSR means

సి.ఎస్.ఆర్ అనగా

- (a) Corporate Social Responsibility  
సంస్థలకున్న సామాజిక బాధ్యత
- (b) Company Secretary Responsibility  
కంపెనీ కార్యనిర్వహణాధికారి బాధ్యతలు
- (c) Company Security and Recruitment  
కంపెనీ బాధ్యతలు మరియు ఎంపిక
- (d) Company's Social Rehabilitation.  
సంస్థ సామాజిక బాధ్యత

10. Job is

వని అనగా

- (a) A set of activities, duties and relationships to complete a production work  
వస్తు తయారీ లోని పనులు, బాధ్యతలు, వ్యక్తి సంబంధాల అంశములు
- (b) The characteristics of a job in terms of duties and responsibilities involved  
ఒక పనిలోని వ్యక్తి చేయవలసిన విధులు, బాధ్యతలు
- (c) Measurement of how a job is performed by an employee  
ఉద్యోగ మదింపు
- (d) The rotation of an employee from one job to another job.  
ఒక ఉద్యోగి పనులలో మార్పులు

11. Recruitment is

నియమించుట అనగా

- (a) Scouting and motivating the prospective employees  
ఉద్యోగ నియమము కొరకు వ్యక్తులను వెదకుట ఉద్యోగ అన్వేషణ కొరకు ప్రేరేపించుట
- (b) Decide the sources from which people should be recruited  
ఎంపికను వెదకుట
- (c) Select the employees for various jobs in the organization  
ఉద్యోగాలలో నియమించుటకు వద్దతి
- (d) Conduct interview for various job applicants.  
అభ్యర్థులకు వ్యక్తిత్వ పరీక్ష

12. Which one of the following is not a selection technique?

ఈ క్రింది వానిలో వ్యక్తిత్వ పరీక్ష

- (a) Advertisement  
ఎడ్వర్టైజ్మెంట్
- (b) Interview  
వ్యక్తిత్వ పరీక్ష
- (c) Reference checks  
వ్యక్తి పూర్వ, విషయాల అన్వేషణ
- (d) Aptitude test  
ఇష్టానుష్ఠముల పరీక్ష

13. A selection is

వ్యక్తి నిర్ధారణ (ఉద్యోగ నియామక నిర్ధారణ అనగా)

- (a) Matching  
సరిచూచుట
- (b) Comparing  
పోల్చుట
- (c) Deciding  
నిర్ణయించుట
- (d) All the above  
పైనవన్ని

14. Measuring intelligence comes under the following category of tests.

జ్ఞాన మాపనము ఏవిధమయిన నియామక పరీక్ష

- (a) Motor and physical abilities  
చలనాత్మక మరియు కదలికలోని శారీరక శక్తి
- (b) Cognitive abilities  
జనరంగ సామర్థ్యంలు
- (c) Personality and interest  
వ్యక్తిత్వ మరియు ఇష్టానుష్ఠముల పరీక్ష (నిర్ధారించుట)
- (d) Achievement  
సాధిత నిర్ధారణ పరీక్ష

15. Graphology means

గ్రాఫాలజీ అనగా

- (a) Examining an individual's abilities on the basis of face reading  
ముఖ పరీక్షలు
- (b) Assessing an individual on the basis of hand reading  
వ్యక్తిసామర్థ్యమును, చేతిరేఖల (చదువు, ప్రక్రియ) ద్వారా తెలుసుకొనుట
- (c) Assessing an individual's abilities on the basis of skull shape  
పుర్రెను బట్టి సామర్థ్య గుర్తింపు
- (d) Assessing a person on the basis of handwriting analysis.  
చేవ్రాత ద్వారా వ్యక్తి సామర్థ్యత గుర్తించుట

16. Training is given to workers with the objective of providing

తర్ఫీదు యొక్క ఉద్దేశం

- (a) skill and ability to perform a particular job  
ఒక పనిచేయుటకు సమర్థత, నైపుణ్యతను తర్ఫీదుచేయుట
- (b) creative skills  
నూతన ప్రక్రియ నేర్పుట
- (c) technical skills  
యంత్రం నడుపు తర్ఫీదు
- (d) analytical skills.  
అన్వేషణ, విశ్లేషణ తర్ఫీదు

17. On the job training means

పని ద్వారా తర్ఫీదు పొందుట అనగా

- (a) Training given to workers on the machines or in exact work environment  
పని పరిసరాలలో, అసలైన ఉద్యోగంలో ఒక వ్యక్తికి తర్ఫీదు యిచ్చుట
- (b) Training given to workers at training center within the organization  
తర్ఫీదు, శిక్షణ నిచ్చే సెంటర్లో పొందుట
- (c) Training given to workers outside the organization  
సంస్థ బాహ్య తర్ఫీదు
- (d) Training given to workers in the laboratory.  
పరీక్షలు జరుపు చోట తర్ఫీదు

18. The best word describes induction is

ఉద్యోగి అంతరణ చేయుటను నిర్వచించు వదం ఏది?

(a) Introducing

పరిచయం

(b) Socialization

సాంఘికీకరణ

(c) Both are true

పై రెండూ

(d) Both are correct.

రెండూ తప్పులు

19. EPF means

ఇ.పి.ఎఫ్ అనగా

(a) Employees Provident Fund

ఉద్యోగుల భవిష్య నిధి

(b) Employee Permanent Future

ఉద్యోగుల నిత్య భవిష్యత్తు

(c) Both are correct

పై రెండూ నిజము

(d) Both are wrong.

పై రెండూ తప్పులు

20. The job reservations given to scheduled caste persons are out of

షెడ్యూలు కులముల, యందలి వ్యక్తులకు ప్రత్యేకింపబడి ఇవ్వబడిన ఉద్యోగములు దీని ద్వారా జరుగును

(a) Law

చట్టం

(b) Government order

ప్రభుత్వ ఉత్తర్వు

(c) Both are correct

రెండింటి ద్వారా

(d) Both are incorrect.

రెండూ తప్పులే

21. The following government office looks after training

ఈ క్రింది చెప్పబడిన ప్రభుత్వ కార్యాలయం శిక్షణను నిర్వహిస్తుంది

(a) Director General Employment and Training

డైరెక్టరు ఆఫ్ జనరల్ ఎంప్లాయిమెంట్ మరియు ట్రైనింగ్

(b) Director General Training

డైరెక్టరు జనరల్ ట్రైనింగ్

(c) Director Apprentices

డైరెక్టరు అప్రెంటిసు

(d) All the above

పైన కార్యాలయాలన్నీ

22. The labour union with which Gandhiji was associated  
గాంధీ గారు ఏ కార్మిక సంఘముతో సంబంధాలు కలిగి ఉన్నారు
- (a) Madras Labour Union  
మద్రాసు కార్మిక సంఘం
- (b) Ahmadabad Textile Workers Union  
అహమ్మదాబాద్ నూల వస్త్ర కార్మిక సమాఖ్య
- (c) Printing Workers Union  
ముద్రణా కార్మిక సంఘం
- (d) Posts and Telegraphs Workers Union.  
తంలి, తపాల శాఖ కార్మిక సంఘం
23. The union that is affiliated to the Communist Party of India (Marxist)  
భారతీయ కమ్యూనిస్ట్ పార్టీ మార్కిస్టు యొక్క శ్రామిక అనుబంధ శాఖ
- (a) CITU  
సిఐఐ
- (b) AITUC  
ఎ.ఐ.టి.యు.సి
- (c) INTUC  
ఐ.ఎన్.టి.యు.సి
- (d) None of the above.  
పైవేవి కాదు
24. The authority under the Factories Act inside a factory  
కర్మాగారంలో నియమింపబడిన కార్మిక అధికారి ఎవరు?
- (a) Chief Inspector  
ముఖ్య తనికీ అధికారి
- (b) Labour Welfare Officer  
కార్మిక సంక్షేమ అధికారి
- (c) Safety Officer  
కార్మిక భద్రతా అధికారి
- (d) All the above.  
పైన వన్నీ
25. The office incharge of child labour elimination  
బాలకార్మిక నిర్మూలనాధికారి కార్యాలయం ఏది?
- (a) Deputy Commissioner of labour  
కార్మిక ఉప సంచాలకులు (సంచాలకులు)
- (b) Chief Inspector  
ముఖ్య తనిఖీ అధికారి
- (c) Both the above  
పైవి రెండూ
- (d) None of them.  
పైవి ఏవీకాదు



26. The head quarters for BHEL is at  
భేల్ ముఖ్య కార్యాలయం ఎక్కడుంది
- (a) Bangalore  
బెంగుళూరు
- (b) Hyderabad  
హైదరాబాదు
- (c) Mumbai  
ముంబాయి
- (d) Delhi  
ఢిల్లీ
27. The subject labour is in list as per constitution  
భారత రాజ్యాంగంలో కార్మిక విషయాలలో అధికారం ఎవరికి ఇవ్వబడింది
- (a) State List  
రాష్ట్రాలు
- (b) Union List  
కేంద్రం
- (c) Concurrent List  
రాష్ట్ర కేంద్రాలకూ కూడా
- (d) Local List  
స్థానిక సంస్థలకు
28. Director General of Mines Safety is located at  
గనుల భద్రత డైరెక్టరు వారి కార్యాలయం ఎక్కడ ఉంది
- (a) Dhanbad  
ధన్బాద్
- (b) Ranchi  
రాంచీ
- (c) Delhi  
ఢిల్లీ
- (d) Bangalore  
బెంగుళూరు
29. Working class Consumer Price Index is helpful to determine  
కార్మిక వర్గ "కరవు భద్రత సూచికను" ఏ విషయంలో వాడబడుతుంది?
- (a) Incentive  
ప్రోత్సాహిక రుసుం
- (b) Wage  
వేతనం
- (c) Dearness allowance  
కరవు భత్యం
- (d) All the above  
పైన వన్నీ
30. Provident fund membership is transferable to a new organization where the worker gets new employment.  
కార్మికుని ఉద్యోగ మార్పిడి జరిగిన, భవిష్య నిధిని కూడా మార్చుకోవచ్చును
- (a) True  
నిజం
- (b) Employer can deny  
నిధి బదిలీ కరణను యజమాని నిరాకరించ వచ్చును
- (c) The new employer may deny  
నూతన ఉద్యోగంకు గల యజమాని నిరాకరించవచ్చును
- (d) None of the above  
పైవి ఏవీ కావు

SECTION B

31. Hospitals are operated for the workers by the following organization  
ఈ క్రింది సంస్థలు కార్మికులకు ప్రత్యేకింపబడిన వైద్యశాలలను నడుపవచ్చును
- (a) ESI Corporation                      (b) State Government  
ఇ.ఎస్.ఐ. కార్పోరేషన్                      రాష్ట్ర ప్రభుత్వం
- (c) Central Government                      (d) All the above  
కేంద్ర ప్రభుత్వం                      పైవన్నీ
32. The major work of international labour office with regard to labour is  
అంతర్జాతీయ కార్మిక సంఘ ప్రధాన కార్యములు
- (a) Improvement of conditions of work and life  
కార్మిక పని యందు, జీవిత ప్రయాణాల యందు అభివృద్ధి చేయుట
- (b) Development of human resources  
మానవ వనరుల అభివృద్ధి
- (c) Research and planning of labour  
కార్మిక విషయాన్వేషణ మరియు ప్రణాళిక తయారు చేయుట
- (d) All the above  
పైవన్నీ
33. The industrial disputes act was passed in the year  
భారత కార్మిక వివాద చట్టం ఏ సంవత్సరంలో చట్టం చేయబడింది
- (a) 1947    (b) 1948  
(c) 1950    (d) 1949
34. In which type of organizations the government may prohibit strikes  
ఏ తరహా సంస్థలలో ప్రభుత్వం సమ్మేలను నిషేధించ వచ్చును
- (a) Public utilities                                      (b) In government companies  
ప్రజా అవసర సరుకుల ఉత్పత్తి వంపిణీ                                      ప్రభుత్వ శాఖలలో
- (c) Private companies                                      (d) In all the above  
ప్రైవేటు సంస్థలలో                                      పైవన్నీ

35. Lock out is

కార్మికుని పని యందు నియమించకుండుట (పనిచేయుటకు అడ్డు పెట్టుట)

- (a) Employer's weapen  
యాజమాన్య ఆయుధం
- (b) Closure due to lack of raw material  
మూల పదార్థంలు లేనందు వలన పని నిలుపుదల
- (c) Closure due to labour unrest  
కార్మిక వివాదం వలన యాజమాన్యం సంస్థను మూసివేయుట
- (d) All the above  
పైవన్నీ

36. The International Labour Standards relate to

అంతర్జాతీయ కార్మిక ప్రమాణాలు అనగా

- (a) Minimum standards of labour  
కార్మిక కనిష్ట స్థాయి ప్రమాణాలు
- (b) Hours of work  
పని గంటల ప్రమాణాలు
- (c) Women employment  
స్త్రీ కార్మికుల ఉద్యోగ నియామక నిబంధనలు
- (d) All the above  
పైవన్నీ

37. The Payment of Wages Act was passed in the year

జీత చెల్లింపు చట్టం ఏ సంవత్సరం నందు చేయబడింది

- (a) 1923
- (b) 1936
- (c) 1948
- (d) 1965

38. Who evolved 48 hours week for workers?

48 గంటలను ఎవరు కార్మిక ప్రమాణంగా పొందుపర్చారు?

- (a) ILO  
అంతర్జాతీయ కార్మిక సమాఖ్య
- (b) WHO  
ఐక్యరాజ్య సంస్థ
- (c) UNO  
వ్రవంచ ఆరోగ్య సంస్థ
- (d) Government of India  
భారత ప్రభుత్వం

39. What is the time-in consecutive hours rest for the persons employed in any industrial organization in every period of 7-days is

7 పని దినములలో ఎన్ని గంటల (నిర్విరామంగా = No break) విరామము తరువాత ఉద్యోగిని పునః

నియామకం చేయవచ్చు

- (a) 30 hrs.
- (b) 24 hrs.
- (c) 20 hrs.
- (d) 21 hrs.

40. What is the minimum age for children employment in factories?  
ఎంత వయస్సు ఉన్న బాలలను బాల కార్మికులుగా నియమింప వచ్చును
- (a) 15 (b) 14  
(c) 13 (d) None of the above  
పైన ఏవీ కావు
41. Whom do you call an young person for the purposes of employment?  
ఉద్యోగ నిమమం కొరకు young person (యువక వ్యక్తి) అనగా?
- (a) below the age of 17 (b) below the age of 16  
17 సంవత్సరంల కంటే తక్కువ 16 సంవత్సరంల కంటే తక్కువ  
(c) below the age of 18 (d) None of the above  
18 సంవత్సరంల కంటే తక్కువ పై వేవీ కావు
42. Lock out is done by  
పని నియామకమును ఎవరు ఆపు చేయుదు
- (a) Workers (b) Law  
శ్రామికులు చట్టం  
(c) Government (d) Employer  
ప్రభుత్వం యజమాని
43. The minimum number of members required to register a union is  
కార్మిక సంఘంను స్థాపించుటకు ఎంత మంది కార్మికులు చేయవచ్చు
- (a) 5 (b) 50  
(c) 7 (d) 100
44. The trade unions are recognized as bargaining agents in firms and industries is, according to  
ఏ నిబంధన ప్రకారము కార్మిక సంఘమును బేర సారముల కొరకు గుర్తించవచ్చును
- (a) Trade Union Act 1926  
ట్రేడ్ యూనియన్ ఏక్ట్ 1926  
(b) Code of discipline  
కోడ్ ఆఫ్ డిసిప్లైన్  
(c) Industrial Disputes Act 1947  
కార్మిక వివాదాల చట్టం 1947  
(d) Industrial Employment (Standing Orders) Act 1946  
కార్మిక నియామక నిబంధనల చట్టం 1946

45. Indian labour conference is a representative body of  
భారత కార్మిక సంఘటీతంలో ఎవరు ప్రతినిధులుగా ఉంటారు
- (a) Employers (b) Trade Unions  
యజమానులు కార్మిక సంఘాలు
- (c) Government (d) All the above  
ప్రభుత్వం పై ఏవీ కాదు
46. A dispute relating to interpretation of standing orders comes under the purview of  
భారత నిబంధనలు అమలు చేయుటలో వచ్చు బేధాభిప్రాయాలను ఎవరు తీర్చుదురు
- (a) Labour court (b) Industrial Tribunal  
కార్మిక న్యాయ సంస్థ ఇండస్ట్రియల్ ట్రిబ్యునల్
- (c) National Tribunal (d) None of the above  
జాతీయ ట్రిబ్యునల్ పైవి ఏవీ కావు
47. Which of the following labour federation is affiliated to congress party?  
ఏ కార్మిక సంఘం కాంగ్రెస్ పార్టీ అనుబంధ సంస్థ
- (a) AITUC (b) INTUC  
ఎ.ఐ.టి.యు.సి ఐ.ఎన్.టి.యు.సి
- (c) CITU (d) BMS  
సి.ఐ.టి.యు బి.యమ్.ఎస్
48. The provisions relating to wage periods and deductions from wages is seen in India in  
ఏ చట్టంలో వేతనం ఇచ్చే దినంలు మరియు వేతనంలో మినహాయింపు గూర్చి చెప్పబడింది
- (a) Payment of Wages Act, 1936 (b) Minimum Wages Act, 1948  
పేమెంట్ ఆఫ్ వేజెస్ ఏక్ట్ 1936 మినిమం వేజెస్ ఏక్ట్ 1948
- (c) Shops and Establishments Act (d) In all the above  
షాపులు మరియు సంస్థలు ఏక్ట్ అన్ని చట్టాలలో

49. Which of the following is not a social insurance provision?

ఏ అంశం కార్మిక భీమా వధకం కాదు?

(a) ESI

ఇ.ఎస్.ఐ

(b) EPF Act

ఇ.పి.ఎఫ్ ఏక్టు

(c) Payment of Gratuity Act

పేమెంట్ ఆఫ్ గ్రాటుయిటీ ఏక్టు

(d) All the above

పైవి అన్ని చట్టాలలో

50. Which of the following is a forced labour form?

ఈ క్రింది వాటిలో ఏది నిర్బంధ కార్మిక విధానం

(a) Sex worker

వ్యభిచార కార్మికులు

(b) Bonded labour

నిర్బంధ కార్మిక విధానం

(c) Child labour

బాల కార్మిక విధానం

(d) All the above

పైవి అన్నీ

51. The five elements in the management process are

యాజమాన్య వద్దతిలో ఐదు ప్రధాన మూల అంశములు

(a) plan, direct, update, lead and supervise

ప్లేన్, డైరెక్ట్, నూతన వసులు, నాయకత్వం అజమాషి

(b) accounting finance, marketing, operations and management

ఎకౌంటింగ్, ద్రవ్యం, మార్కెటింగు, ఆవరేషన్ మరియు మేనేజ్మెంట్

(c) organize, plan, control, staff and manage

నిర్మించు, ప్రణాళిక, నియంత్రించు, నియమించు, మేనేజ్

(d) Plan, lead, organize, manage and control

ప్రణాళిక, నడిపించు న్యాయకత్వం, అజమాయిషి (Manage) నియంత్రించు

52. Which of the following is not an element of the management process?

ఈ క్రింది వానిలో ఏది యాజమాన్యం కాదు?

- |                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| (a) pricing<br>ధర నిర్ణయించు    | (b) staffing<br>నియమించు       |
| (c) planning<br>ప్రణాళిక రచించు | (d) controlling<br>నియంత్రించు |

53. An operations manager is not likely to be involved in

ఆపరేషన్స్ మేనేజరు విధి

- (a) the design of products and services to satisfy customers wants and .... needs  
వస్తు నిర్మాణం మరియు వినియోగదారుని సంతృప్తివకము
- (b) the quality of products and services to satisfy customers wants and ..... needs  
నాణ్యత కలిగిన వస్తువులు, సేవలను అందించు
- (c) the identification of customers wants and needs  
వినియోగదారుల అవసరాలను గ్రహించు
- (d) forecasting sales  
వస్తు విక్రయ ప్రణాళిక రూపొందించు

54. The marketing function's main concern is with

మార్కెటింగు పని యొక్క ఉద్దేశం

- (a) producing goods or providing services  
వస్తు ఉత్పత్తి మరియు సేవల సరఫరా
- (b) procuring materials, supplies and equipment  
యంత్ర ముడి ఇతర సామానులను సంపాదించు, వంపిణీ చేయు
- (c) building and maintaining a positive image  
కంపెనీ యెడల సదభిప్రాయం కలిగించు
- (d) generating the demand for the organization's products or services  
వినియోగదారులలో కంపెనీ ఉత్పత్తి వస్తువుల సేవల అవసరతను కలిగింపు (సేవలను కూడా)

55. Three commonly used productivity variables are

ఉత్పాదకు కావలసిన మూడు నిర్ధారకములు

- (a) quality, external elements, and precise units of measure  
నాణ్యత, బాహ్య లవణములు, సరియైన కొలతలు
- (b) labour, capital and management  
కార్మిక, ఆర్థిక మరియు యాజమాన్యం
- (c) technology, raw materials and labour  
సాంకేతికరణ, ముడిపదార్థాలు మరియు కార్మికులు
- (d) education, diet and social overhead  
విద్య, ఆహారం, సాంఘిక వనరులు

56. Typical differences between goods and services do not include

వస్తు మరియు సేవల మధ్య విషిష్టమయిన వ్యత్యాసం

- (a) cost per unit  
యూనిట్ ఖరీదు
- (b) ability to inventory items  
ఇన్వెంటరీ వస్తు సంపాదన
- (c) timing of production and consumption  
ఉత్పత్తి మరియు వస్తువులను పొందు సమయం
- (d) customer interaction  
వినియోగదారునితో చర్చ

57. Developing a vision and mission, identifying an organization's external opportunities and threats and determining internal strengths and weaknesses are all \_\_\_\_\_ activities.

భవిష్య దృష్టి కల్గించు, బాహ్యంగా ఉన్న ఇబ్బందులను గ్రహించు, అంతర్గత శక్తి యుక్తులను ఎరుగుట మరియు అసమర్థతను గ్రహించుటను \_\_\_\_\_ అందురు.

- (a) strategy-formulation  
యుక్తి వధక రూపకల్పన
- (b) strategy-implementation  
వధక అమలు
- (c) long-range planning  
దూర ప్రణాళిక అమలు
- (d) short-range planning  
తక్కువ సమయ అమలు ప్రణాళిక



58. The means by which long-term objectives will be achieved are

దూర దృష్టి - దూర ప్రణాళిక ఉద్దేశంలను ఎలాగు సాధించగలరు

(a) mission statements

సేవా క్రమ అంశాల పట్టిక

(b) strategies

యుక్తి పథకాలు

(c) vision statements

దూరదృష్టి అంశాల పట్టిక

(d) long-term goals

దూర సమయంలో సాధించవలసిన బాధ్యతలు

59. The \_\_\_\_\_ answers the question "What do we want to become?" whereas \_\_\_\_\_ answers the question "What is our business?"

\_\_\_\_\_ నీవు ఏమౌతావో చెప్పే విషయం, \_\_\_\_\_ నీవు ఏ బిజినెస్ ద్వారా అది సాధించే అంశం.

(a) vision statement; mission statement

దూరదృష్టి అంశాల పట్టిక, సేవా కార్యక్రమ అంశ పట్టిక

(b) short-term objectives; long-term objectives

తక్కువ సమయం మరియు దూర ప్రణాళిక ఉద్దేశం

(c) objectives; strategies

ఉద్దేశాలు మరియు యుక్తి పథకాలు

(d) mission; vision

సేవా, దృష్టిలు

60. \_\_\_\_\_ is adding new, unrelated products or services for present customers.

ఇంతకు ముందు ఉత్పత్తిని గాని, వంపిణీ చేయని, సేవలందించని వస్తులను కంపెనీ వారి వస్తుల జాబితాలో చేర్చుకొను విధానాన్ని \_\_\_\_\_ అందురు.

(a) Concentric diversification

ఏకకేంద్ర విస్తృతీకరణ పద్ధతి

(b) Horizontal diversification

సమాంతర విస్తృతీకరణ పద్ధతి

(c) Conglomerate diversification

బహుళ విస్తృతీకరణ పద్ధతి

(d) Product development.

వస్తు సమర్థత పెంచు/అభివృద్ధి చేయు ప్రక్రియ

61. \_\_\_\_\_ approach involves delivering parts and materials as needed rather than being stockpiled.

\_\_\_\_\_ విధానం వస్తు, సామగ్రి, ముడి సరుకులను సరియైన సమయంలో అందుబాటు

చేయు విధానాన్ని

(a) JIT

జె.ఐ.టి

(b) MBO

ఎం.బి.ఓ

(c) PERT

పి.ఇ.ఆర్.టి

(d) CAD-CAM

కేడ్-కేమ్

62. "Grapevine" is a term used in relation to

ద్రాక్ష వీలీ అల్లిక అను వదమును ఏ ప్రక్రియకు వాడుదురు

(a) Formal communication

నిర్దేశింపబడిన సమాచారంను పంచు విధానం

(b) Informal communication

అనిర్దేశక సమాచార పంపిణీ అందించు విధానం

(c) Both (a) and (b)

పైవి రెండూ

(d) This term is not used in relation to communication.

ఈ వదంను సమాచారం గురించి వాడరు

63. The authoritarian leadership style goes with

నియంత్ర (నియంత) నాయకత్వ విధానం అనునది ఏ సిద్ధాంతంలో పొందుపర్చబడింది

(a) Theory X

X సిద్ధాంతం

(b) Theory Y

Y సిద్ధాంతం

(c) Theory Z

Z సిద్ధాంతం

(d) None of these

పైవి ఏవీ కాదు

64. What happens to a company, If a shareholder dies?

ఒక్క వాటాదారుడు చనిపోయిన కంపెనీలో జరుగు ప్రక్రియ

- (a) The company is dissolved  
కంపెనీ ఉపసంహరింపబడుట (మూయబడుట)
- (b) The company is not dissolved  
కంపెనీ విధిగా వనిచేయుట
- (c) The operations of the company will be temporarily suspended  
నిర్ణీత సమయం వరకు కంపెనీని మూసివేయుట
- (d) The company dissolved subject to the orders of the court  
కోర్టు ద్వారా కంపెనీ మూసి వేయబడుట

65. Delegation of authority makes the size of the organization

క్రింది స్థాయి అధికారులకు అధికార బదలాయింపు ద్వారా సంస్థలో జరుగు మార్పు

- (a) Smaller  
సంస్థ చిన్నదగుట
- (b) Larger  
సంస్థ పెద్దదగుట
- (c) Very Big  
సంస్థ బహుళార్థకమగుట
- (d) Does not affect size  
సంస్థ యొక్క స్థూలంలో (size) ఏ మార్పు జరుగక పోవుట

66. Taylor's differential piece work plan provides that

టేలర్ ఇచ్చిన వర్గీకృత (differential) వస్తు వుత్పత్తి ద్వారా

- (a) All labourers should be assigned different amount of work  
కార్మికులందరికీ కొంత భాగము పనినప్ప చెప్పుట
- (b) All labourers should be put in different time-period  
వివిధ సమయములను కార్మికులకు విభాగించుట
- (c) Those who produce above standard should receive higher wages than those producing below standard  
నియమింపబడిన పని కంటే ఎక్కువ పని చేయు వారికి ఎక్కువ (నియమ ప్రకారం) వేతనం చెల్లించుట
- (d) Payment should be the same on a fixed standard.  
నియమింపబడిన వారికందరికి ఒకే వేతనం

67. The three methods of science are

మూడు విజ్ఞాన - విశ్లేషణ పద్ధతులు

(i) Observation and measurement

వరిశీలించి గ్రహించు, కొలుచు

(ii) Experiment

అన్వేషణ

(iii) Analysis and tabulation

లెక్కించు గణించు విశ్లేషించు

(iv) Representation

అభ్యర్థులు ద్వారా

Select the correct answer from the codes given below :

(a) (i) and (ii)

(b) (ii) and (iii)

(i) మరియు (ii)

(ii) మరియు (iii)

(c) (iii) and (iv)

(d) (i) and (v)

(iii) మరియు (iv)

(i) మరియు (v)

68. The Delphi techniques uses

డెల్ఫీ ద్వారా

(a) Mathematical models as input to the decision making process

సంఖ్యాశాస్త్రం ద్వారా నిర్ణయించు ప్రక్రియ

(b) A panel of experts making a series of independent decisions

సమర్థత బృందం చేయు వ్యక్తి గత నిర్ణయాలు

(c) A "top-down" approach

పై అధికారి నుండి విశ్లేషించు

(d) None of the above

పైవి ఏవీకావు

69. Taylorism :

టైలరిజం లో

- (i) Viewed man as an adjunct of machine  
ఉద్యోగిని (మానవుని) యంత్ర భాగంగా భావించుట
- (ii) Completely neglected the psychological aspects  
మానసిక విషయాలను పూర్తిగా విస్మరించుట
- (iii) Emphasized only a limited number of the physiological variables  
కొన్ని శారీరక విషయాలను ఉద్ఘాటించారు
- (iv) Under-estimated the meaning of human motivation  
మానవ ప్రేరణ యొక్క అర్థాన్ని దిగువ స్థాయిలో (తేలిక వర్చి) పొందుపర్చారు

Select the correct answer :

- (a) (i), (ii) and (iii)                      (b) (iii), (ii) and (iv)
- (i), (ii) మరియు (iii)                      (iii), (ii) మరియు (iv)
- (c) (i), (ii), (iii) and (iv)                (d) (i) and (iv)
- (i), (ii), (iii) మరియు (iv)                (i) మరియు (iv)

70. "Focus on Social Environment" is related to the

సాంఘిక పరిసరాలను (సామాజిక) అధ్యయన విషయంగా తీసుకున్న సిద్ధాంతం

- (a) Human Relations                      (b) Unity of Direction
- మానవ సంబంధాలు                      ఏకీకృత అను సంధానం
- (c) Unity of Command                      (d) None of the above
- ఏకీకృత అధికారం                      పైనవి ఏవీకావు

71. The use of predesigned set of questions used in an interview process leads to

ముందుగా నిర్దేశించబడిన విషయ ప్రశ్నల ద్వారా వ్యక్తిత్వంను తెలుసుకొనుటను

- (a) Behavioural interview                      (b) Situational interview
- ప్రవర్తనా అధ్యయన వ్యక్తిత్వ పరీక్ష                      పరిస్థితుల అధ్యయన వ్యక్తిత్వ పరీక్ష
- (c) Non-directional interview                (d) Structured interview
- అనుసంధింపులేని వ్యక్తిత్వ పరీక్షలు                నిర్దేశ విషయ వ్యక్తిత్వ పరీక్షలు

72. One of the following is training provided to enhance decision making skills.  
ఏవిధం ద్వారా వ్యక్తి నిర్ణయాత్మక శక్తిని పెంచుతారు
- (a) On the job training  
ఉద్యోగంలో శిక్షణ (ఉద్యోగం ద్వారా లేక పని ద్వారా)
- (b) Behavioural modeling  
ప్రవర్తన నియమ నిర్దేశాల శిక్షణ
- (c) Management games  
యాజమాన్య ఆటలు మరియు కేస్ స్టడీ
- (d) Action learning  
కార్యాచరణ ద్వారా నేర్చుకొనుట
73. Which of the following is not an internal user of management information?  
అంతర్గత సమాచారంను ఒక భాగస్వామి తెలుసుకోదు
- (a) Creditor  
అప్పీచువారు
- (b) Department manager  
డిపార్ట్మెంట్ (విభాగం) యజమాని
- (c) Controller  
కంట్రోలర్ (నియంత్రణ అధికారి)
- (d) Treasurer  
కోశాధికారి
74. Planning is a function that involves  
ప్రణాళిక రచనలో పాండు వరవే అంశం
- (a) Hiring the right people for a particular job  
సరియైన వ్యక్తుల ఎంపిక
- (b) Coordinating the accounting information system  
గణాంక సమాచార ఏకీకరణ
- (c) Setting goals and objectives for an entity  
ఆశయ, నిర్దేశ అంశాలు
- (d) Analyzing financial statements.  
ఆర్థిక అంశ ప్రస్తావన

75. A manager who is establishing objectives, is performing which management function?  
ఆశయ నిర్దేశము చేయు యజమాని ఏ పని చేయుచున్నాడు (ఏ కార్యక్రమం)
- (a) Motivating (b) Directing  
ఉత్తేజరణ నడిపింపు
- (c) Planning (d) Constraining  
ప్రణాళిక నియంత్రణ - ఆపుట - అడ్డుపడుట
76. Which of the following is not a manufacturing cost category?  
ఈ క్రింది వానిలో ఏది ఉత్పాదన వ్యయం కాదు?
- (a) Cost of goods sold (b) Direct materials  
అమ్ముబడిన వస్తు ఖర్చు ఉత్పాదనలో మార్పు జరగని వస్తు వ్యయం
- (c) Direct labour (d) Manufacturing overhead  
వస్తు వ్యయం సంస్థాగత ఉత్పాదన ఖర్చులు
77. The three groups of decision makers in the economy are  
ఆర్థిక వ్యవస్థలో మూడు విధములయిన ప్రణాళిక సముదాయాలు
- (a) households, business firms and banks  
గృహ వ్యవస్థలు, బ్యాంకులు, వ్యాపార సంస్థలు
- (b) households, business firms and governments  
గృహ వ్యవస్థ, వ్యాపార సంస్థలు మరియు ప్రభుత్వాలు
- (c) business firms, governments and banks  
వ్యాపార సంస్థలు ప్రభుత్వాలు మరియు బ్యాంకులు
- (d) business firms, banks and foreign traders  
వ్యాపార సంస్థలు, బ్యాంకులు, అంతర్జాతీయ వాణిజ్య సంస్థలు
78. Which of the following is a positive statement?  
ఈ క్రింది వాటిలో ఏ విషయం మంచిది (positive)
- (a) driving speeds should be lowered so that fewer accidents will occur  
ఏక్సిడెంట్లు తగ్గుటకు వాహన స్పీడును తగ్గించుట
- (b) when per capita income falls, fewer meals are consumed at restaurants  
రాబడి తగ్గినపుడు ఆహార ఖర్చు తగ్గిస్తారు
- (c) the minimum wage is too low; college students deserve a raise  
అవి తక్కువ కనిష్ట భృతి యున్నందువల్ల కాలేజీ విద్యార్థికిచ్చు ఉపకార వేతనం పెంచాలి
- (d) cigarette sales should be made illegal in order to reduce the incidence of cancer  
కేన్సర్ వ్యాధిని తగ్గించటానికి సిగరెట్ల అమ్మకం తగ్గాలి

79. Opportunity costs arise in production because

ఉత్పత్తి వ్యయంలో అనిర్ణీత (ముందు చూపు) ఖర్చు పెరుగుటకు గల కారణం

(a) resources are unlimited

వనరుల లోటు

(b) resources must be shifted away from producing one good in order to produce another

వనరుల కొరత వలన వనరుల వాడుక మార్పు

(c) wants are limited in society

వస్తు వినిమయ విషయంలో (సంఘంలో) కోరికలు తక్కువగా ఉన్నాయి (లిమిటెడ్)

(d) monetary costs of inputs usually outweigh non-monetary costs

ఆర్థికేతర ఖర్చులకంటే ఆర్థిక సంపాదన ఖర్చు ఎక్కువ

80. Concerning organizational cultures

సంస్థా సంస్కృతిలో

(a) a strong culture is a more productive environment

ఉత్పత్తిలో వటిష్టమయిన సంస్కృతి దోహదపడుతుంది

(b) a weak culture is a more productive environment

అ సమతుల్య (weak) సంస్కృతి ఉత్పత్తికి దోహదపడుతుంది

(c) the specific culture that contributes to positive effectiveness is well known

నిర్దేశించబడిన సంస్కృతి సంస్థ సామర్థ్యంను పెంచును

(d) the stronger the culture, the more influential it is on employee behavior.

వటిష్టమయిన సంస్కృతి ఉద్యోగులను ఉత్సాదకు ప్రేరివిస్తుంది

81. An important potential environmental source of change is

సమర్థమయిన ఆర్థిక మార్పులో కావలసిన విషయం

(a) a new competitive product

పోటీ శక్తి గల నూతన వస్తువు

(b) dissatisfied employee attitudes

సంతోషం లేని ఉద్యోగి

(c) employee grievances

వ్యక్తి ఉబ్బందులు

(d) a wildcat strike

అనూహ్యమయిన సమ్మె



82. Specific procedures developed for repetitive and routine problems are

పునఃపున్ద్రమయ్యే సాధారణ ఇబ్బందులు వలన కలుగుతాయి

- |  |  |
|--|--|
| (a) autocratic decisions<br>ఏక వ్యక్తి నిర్ణయాలు | (b) programmed decisions<br>ముందు నిర్ణయాలు          |
| (c) easy decisions<br>సులువైన నిర్ణయాలు          | (d) non-programmed decisions<br>నిర్ణయం లేని విషయాలు |

83. Continued membership in a group will usually require

ఒక సముదాయంలో సభ్యత్వం దేని మీద ఆధారపడుతుంది

- |   |
|---|
| (a) supporting the group leader<br>సహాయకర నాయకత్వం                      |
| (b) conforming to group norms<br>సముదాయ నిర్ణయాలకు కట్టుబడి ఉండటం       |
| (c) encouraging cohesiveness in the group<br>ఐక్యతను ప్రేరేపించుట       |
| (d) developing a status system<br>ఔనత్వాన్ని పెంపొందించు వద్దతుల ద్వారా |

84. The values commonly held among a group of people are referred to as

ఒక సముదాయముకు గల విలువలను ఏమందురు?

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| (a) strategy<br>భవిష్య ప్రణాళిక     | (b) culture<br>సంస్కృతి, నాగరికత |
| (c) ethnic groups<br>ఏక వంశ సముదాయం | (d) structure<br>సంఘ నిర్మాణం    |

85. A consistent pattern of responses that individuals use when dealing with people, objects, and situations is referred to as

వ్యక్తులకు, విషయాలకు ఏక విధమయిన పరివర్తన చూపుటను ఏమందురు?

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| (a) ability<br>సమర్థత | (b) value<br>విలువలు    |
| (c) skill<br>నైపుణ్యం | (d) attitude<br>అభిరుచి |

86. Personality research helps managers in all of the following ways except  
 యజమానులకు “వ్యక్తి - మూర్తిమత్వపు పరిశోధన ఏవిధంగా ఉపయోగపడుతుంది?  
 (a) to inform తెలియజేయుటకు (b) develop self awareness అంతర్గత పరిశోధన కొరకు  
 (c) promote self improvement వ్యక్తి వికాసం అభివృద్ధి కొరకు (d) to motivate ఉత్సేరణకు
87. The factor that affects the instrumentality link in the expectancy theory is  
 ఎక్స్పెక్టెన్సీ సిద్ధాంతంనందు సంస్థలోని ఏ విషయాలు ఇన్స్ట్రుమెంటాలిటీగా (ఉత్సేరకం) గా ఉపయోగిస్తారు  
 (a) equity సిద్ధాంత సమానత్వం (b) trust నమ్మకం  
 (c) self esteem ఆత్మగౌరవం (d) goals సంస్థ ఉద్దేశాలు, గమ్యాలు
88. Hygiene factors are similar to the \_\_\_\_\_ needs identified by the need hierarchy theory.  
 స్థాయి అవసర సిద్ధాంతం పరిశుభ్రత అంశాలను ఏవిధమయిన అవసరాలుగా గుర్తించినది  
 (a) higher order needs ఔన్నత్య అవసరాలు (ఉన్నత అవసరాలు) (b) three-tiered మూడో స్థాయి (మూడు అంచెల)  
 (c) lower order దిగువ స్థాయి అవసరాలు (d) none of these పైవి ఏవీకావు
89. Which theory of motivation starts with the assumption that employees are rational?  
 ఉద్యోగులు న్యాయ (rational) ప్రవర్తన కలిగి ఉంటారనీ ఏ సిద్ధాంతంలో రూపొందించబడింది  
 (a) goal setting theory ఉద్దేశ్య (ఏర్పాటు) నిర్ణయ సిద్ధాంతం (b) expectancy theory ఎక్స్పెక్టెన్సీ సిద్ధాంతం  
 (c) reinforcement theory రీ ఇన్ఫోర్స్మెంట్ సిద్ధాంతం (d) Herzberg's two factor theory హెర్జ్బెర్గ్ సిద్ధాంతం
90. Which of these approaches argue that there is no single best way to manage behavior?  
 మానవ ప్రవర్తనకు ఒకే విధానం ద్వారా నడిపింపలేమనే (వివిధ విధములుగా-అవసరంను బట్టి నడపాలనే) సిద్ధాంతాన్ని ఏమంటారు?  
 (a) Hawthorne హాథారన్ (b) Scientific management శాస్త్రీయ యాజమాన్యం  
 (c) The cornerstone skill ముఖ్యరాయి నైపుణ్యం (d) Contingency అవసర సిద్ధాంతం

91. \_\_\_\_\_ is a field of study that investigates the impact that individuals, groups and structure have on behavior within organizations for the purpose of applying such knowledge toward improving an organization's effectiveness.

వ్యక్తులు, సముదాయాలు, సంస్థ యొక్క ప్రవర్తనను అధ్యయనం చేయు విద్యా అంశాన్ని \_\_\_\_\_ అందురు.

- |  |  |
|--|--|
| (a) Organizational development<br>సంస్థా అభివృద్ధి | (b) Management<br>యాజమాన్యం              |
| (c) Organizational behavior<br>సంస్థా ప్రవర్తన     | (d) People management<br>ప్రజా యాజమాన్యం |

92. \_\_\_\_\_ means that organizations are becoming more heterogeneous in terms of gender, race and ethnicity.

లింగ, జాతి, అంతర్గత జాతులుగా సంస్థలు మారుతున్న (మార్పుతెస్తున్న ప్రక్రియను)

- |   |  |
|---|--|
| (a) Globalization<br>అంతర్జాతీయకరణ          | (b) Work force diversity<br>కార్మిక వైవిధ్యం       |
| (c) Affirmative action<br>సముదాయపు ప్రక్రియ | (d) Organizational culture<br>సంస్థ యొక్క సంస్కృతి |

93. \_\_\_\_\_ asks managers to reconsider how work would be done and their organization structured if they were starting over.

పునః ఉత్పాదనా ప్రక్రియ అని దేనిని అందురు?

- |   |
|---|
| (a) Process reengineering<br>పునః ఉత్పాదనా ప్రక్రియ మరియు జ్ఞాన క్రియ |
| (b) MBO<br>ఎమ్.బి.ఓ   |
| (c) TQM<br>టి.క్యూ.ఎమ్.   |
| (d) Diversity training<br>వైవిధ్య శిక్షణ                              |

94. \_\_\_\_\_ is achievement of goals.

\_\_\_\_\_ ను, గమ్యసాధన అంటారు.

(a) Efficiency

సామర్థ్యత

(b) Effectiveness

సంస్థా ఉద్దేశ సంతోషం (ఎఫెక్టివ్‌నెస్)

(c) Productivity

ఉత్పాదకత

(d) Motivation

ఉత్సేరణ

95. Which of the following is an example of being an efficient company or employee?

ఎటువంటి సంస్థను గాని, వ్యక్తిని గాని సామర్థ్యం గల వారని అంటారు?

(a) operating a hospital at the lowest possible cost but still yielding a high profit

ఒక ఆరోగ్య సంస్థను తక్కువ వ్యయం ఎక్కువ లాభాలలో నడుపుట

(b) being the most pleasant real estate broker in the southeast

తూర్పు ఆసియాలో ఆహ్లాదకర భూ వ్యాపారి

(c) as a telemarketer, making the required number of calls at the end of the day

అవసరమయిన దూరశ్రవణ పిలుపులను అందించు వాడు

(d) a sales person who acquires the most clients of any one in the company

అధికమయిన వినియోగదారులను పొందగలిగిన అమ్మకపు (సేల్సు) ఉద్యోగి

96. \_\_\_\_\_ is the voluntary and involuntary permanent withdrawal from an organization.

స్వచ్ఛంద లేక వరోక్ష ఉద్యోగి స్థూల మార్పుదలను \_\_\_\_\_ అంటారు.

(a) Absenteeism

గైరు హాజరు

(b) Turnover

ఉద్యోగి మార్పు

(c) Downsizing

ఉద్యోగ కుదించు

(d) Exit

నిష్క్రమణ

97. When Mr. Wood motivates his employees and attempts to resolve conflicts among department members, he is performing the \_\_\_\_\_ function.

వుడ్ ఉద్యోగులకు నాయకత్వం, ఉత్సేరణ కలిగించి సమస్యలను పరిష్కరించు స్వభావం (లక్షణం) ను

ఏ మంటారు?

(a) planning

ప్రణాళిక

(b) organizing

సంస్థీకరణ

(c) leading

నాయకత్వం - మార్గదర్శకత్వపు నిడిపింపు

(d) controlling

నియంత్రణ

98. To whom would you expect to address issues of communication?

వ్రసారణ (వ్రసరణ) విషయంలో ఉత్పన్నమయ్యే అంశాలను ఎవరు పరిశీలిస్తారు :

- (a) the psychologist  
మానవశాస్త్ర నిపుణుడు (మానసిక)
- (b) the anthropologist  
మానన - ఆవిర్భవిపుణుడు
- (c) the political scientist  
రాజకీయ శాస్త్రవేత్త
- (d) the social psychologist  
సాంఘిక - మనస్తత్వ శాస్త్రవేత్త

99. \_\_\_\_\_ is discretionary behavior that is not part of an employee's formal job requirement, but that promotes the effective functioning of the organization.

సంస్థ యొక్క గమ్యమునకు దారితీసే విచక్షణా ప్రవర్తనా ప్రక్రియను ఏమందురు?

- (a) Productivity  
ఉత్పాదకత
- (b) Motivation  
ప్రేరణ
- (c) Organizational citizenship  
సంస్థాగత పౌరసత్వం
- (d) Organizational behavior  
సంస్థా ప్రవర్తన

100. Managing today can be described as long periods of on going \_\_\_\_\_ interrupted occasionally by short periods of \_\_\_\_\_.

సమకాలిక యాజమాన్య విశిష్టతలు ఏమందురు అత్యధిక కాల \_\_\_\_\_ మరియు తక్కువ సమయ \_\_\_\_\_.

- (a) change; stability  
మార్పు, స్థిరత్వం
- (b) stability; change  
స్థిరత్వం, మార్పు
- (c) flexibility, rigidity  
మార్పుకు అనుకూలత, స్థిరం (స్థిరత్వం), (మార్పుచేయలేని)
- (d) rigidity; flexibility.  
స్థిరత్వం (మార్పుచేయలేని); మార్పుకు అనుకూల ప్రవర్తన గల