पॉलिथीन बैग हटाने के बाद पेपर सील खोले बगैर इस तरफ से उत्तर शीट को बाहर निकालें ।
After removing the Polythene bag, without opening the Paper seal take out Answer Sheet from this side.

परीक्षा का वर्ष : 2019

ESO-11

प्रश्न-पुस्तिका

प्रश्न-पुस्तिका शृंखला

A

अपना अनुक्रमांक सामने अंकों में बॉक्स के अन्दर लिखें

शब्दों में

वाणिज्य

COMMERCE

समय : 2.00 घंटे
पूर्णांक : 100

Time : 2.00 Hours
Maximum Marks : 100

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले नीचे लिखे अनुदेशों को ध्यान से पढ़ लें ।

महत्त्वपूर्ण निर्देश

1. प्रश्न-पुस्तिका के कवर पेज पर अनुक्रमांक एवं प्रश्न-पुस्तिका शृंखला के अतिरिक्त कुछ भी न लिखें ।
2. **यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक त्रुटि हो तो प्रश्न के अंग्रेजी तथा हिन्दी रूपान्तरों में से अंग्रेजी रूपान्तर को मानक माना जायेगा ।**
3. **सभी** प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. **अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक, विषय कोड एवं प्रश्न-पुस्तिका की सीरीज का अंकन OMR Sheet में निर्दिष्ट कॉलम में सही-सही करें, अन्यथा उत्तर-पत्रक का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा, जिसकी जिम्मेदारी स्वयं अभ्यर्थी की होगी ।**
5. **अभ्यर्थी रफ कार्य हेतु प्रश्न-पुस्तिका (बुकलेट) के अन्त में दिये गये पृष्ठों का ही केवल उपयोग करें । अलग से इस हेतु वर्किंग शीट उपलब्ध नहीं करायी जायेगी । अभ्यर्थी प्रश्न पुस्तिका के अंदर रफ कार्य के अतिरिक्त कुछ भी न लिखें ।**
6. इस प्रश्न-पुस्तिका में **100** प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर प्रश्न के नीचे (a), (b), (c) एवं (d) दिये गये हैं । इन चारों में से केवल एक ही सही उत्तर है । जिस उत्तर को आप सही या सबसे उचित समझते हैं, उत्तर-पत्रक (ओ.एम.आर. आन्सर शीट) में उसके अक्षर वाले वृत्त को **काले अथवा नीले बॉल प्वाइंट पेन से पूरा काला/नीला कर दें ।**
7. सभी प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है और प्रत्येक प्रश्न के समान अंक हैं । आपके जितने उत्तर सही होंगे उन्हीं के अनुसार अंक दिये जायेंगे ।
8. आयोग द्वारा आयोजित की जाने वाली वस्तुनिष्ठ प्रकृति की परीक्षाओं में ऋणात्मक मूल्यांकन (Negative Marking) पद्धति अपनायी जायेगी । अभ्यर्थी द्वारा प्रत्येक प्रश्न हेतु दिए गए गलत उत्तर के लिए या अभ्यर्थी द्वारा एक प्रश्न के एक से अधिक उत्तर देने के लिए (चाहे दिए गए उत्तर में से एक सही ही क्यों न हो), उस प्रश्न के लिए निर्धारित अंकों का **एक-चौथाई** दण्ड के रूप में काटा जाएगा । दण्ड स्वरूप प्राप्त अंकों के योग को कुल प्राप्तांक में से घटाया जाएगा ।
9. अपने उत्तर आपको अलग से दिये गये ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक में अंकित करने हैं । **आपको अपने सभी उत्तर केवल ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक पर ही देने हैं ।** ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक के अतिरिक्त अन्य कहीं पर दिया गया उत्तर मान्य नहीं होगा ।
10. ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक पर कुछ लिखने के पूर्व उसमें दिये गये सभी अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ लें । ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक में वांछित सूचनाओं को अभ्यर्थी द्वारा परीक्षा प्रारम्भ होने से पूर्व भरा जाना अनिवार्य है ।
11. परीक्षा समाप्ति के उपरान्त ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक अन्तरीक्षक (Invigilator) को वापस लौटा दें, अन्यथा की स्थिति में आयोग द्वारा नियमानुसार कार्यवाही की जाएगी ।
12. यदि आपने इन अनुदेशों को पढ़ लिया है, इस पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक, प्रश्न पुस्तिका शृंखला को अंकित कर दिया है और ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक पर वांछित सूचनायें भर दी हैं, तो तब तक प्रतीक्षा करें, जब तक आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने को नहीं कहा जाता ।
13. ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक (O.M.R. Answer Sheet) का मूल्यांकन ओ.एम.आर. आंसर शीट पर अंकित सीरीज कोड के आधार पर किया जायेगा ।
14. प्रश्न-पुस्तिका (Question Booklet) में से ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक (O.M.R. Answer Sheet) निकालने के पश्चात् ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक एवं प्रश्न-पुस्तिका का सीरीज कोड (A, B, C & D) का मिलान अवश्य कर लें, यदि ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक एवं प्रश्न-पुस्तिका के सीरीज कोड भिन्न-भिन्न हों, तो उसे तुरन्त अन्तरीक्षक (Invigilator) से परिवर्तित कराकर समान सीरीज कोड की ओ.एम.आर. उत्तर-पत्रक एवं प्रश्न-पुस्तिका प्राप्त कर लें । यदि उक्तानुसार कार्यवाही नहीं की जाती है, तो उसके लिए अभ्यर्थी स्वयं जिम्मेदार होगा ।

जब तक न कहा जाय इस प्रश्न-पुस्तिका को न खोलें ।

महत्त्वपूर्ण : **प्रश्न-पुस्तिका खोलने पर तुरन्त जाँच कर देख लें कि प्रश्न-पुस्तिका के सभी पेज भली-भाँति छपे हुए हैं । यदि प्रश्न-पुस्तिका पूर्णतः पॉलिपैक्ड पेपर सील्ड न हो अथवा कोई अन्य कमी हो, तो उसे अन्तरीक्षक को दिखाकर उसी सीरीज की दूसरी प्रश्न-पुस्तिका प्राप्त कर लें ।**

1. Standard costing helps in :

(a) Reducing losses (b) Measuring efficiency

(c) Controlling prices (d) None of these

2. Journal entry for distribution of free samples to potential customers will be :

(a) Customers a/c Dr.
    To Free samples a/c

(b) Advertisement expenses a/c Dr.
    To Purchases a/c

(c) Advertisement expenses a/c Dr.
    To Free samples a/c

(d) Free samples a/c Dr.
    To Customer a/c

3. On liquidation of a company, first of all payment is made in respect of :

(a) Liquidator's remuneration (b) Preferential creditors

(c) Liquidation expenses (d) Legal expenses

4. If capital employed is ₹ 6,00,000, normal rate of return is 10% and actual average profit is ₹ 2,00,000, then super profit will be :

(a) ₹ 2,60,000 (b) ₹ 1,40,000 (c) ₹ 60,000 (d) ₹ 2,00,000

5. Venture capital is :

(a) Capital invested in adventurous expeditions

(b) Capital for savings

(c) Capital invested in high risk projects

(d) None of these

6. "Capital is a liability for the business." This statement is based on :

(a) Separate business entity principle (b) Money measurement principle

(c) Principle of historical cost (d) All of these

7. If the net assets taken over by the company are less than the purchase consideration, the difference shall be treated as :

(a) Secret reserve (b) Capital reserve (c) Goodwill (d) General reserve

8. Call paid in advance a/c is shown separately on :

(a) Assets side of Balance Sheet (b) Liability side of Balance Sheet

(c) Debit side of Profit & Loss a/c (d) Credit side of Profit & Loss a/c

1. प्रमाप लागत विधि सहायता करती है
   (a) हानियों को कम करने में
   (b) कुशलता मापने में
   (c) कीमत नियंत्रण में
   (d) इनमें से कोई नहीं

2. संभावित ग्राहकों को मुफ्त सैंपल बाँटने के लिए रोजनामचा प्रविष्टि होगी :
   (a) ग्राहक खाता ऋणी
       मुफ्त सैंपल खाता धनी
   (b) विज्ञापन व्यय खाता ऋणी
       क्रय खाता धनी
   (c) विज्ञापन व्यय खाता ऋणी
       मुफ्त सैंपल खाता धनी
   (d) मुफ्त सैंपल खाता ऋणी
       ग्राहक खाता धनी

3. कम्पनी के समापन पर सर्वप्रथम भुगतान किया जाता है
   (a) निस्तारक के पारिश्रमिक का
   (b) पूर्वाधिकारी लेनदारों का
   (c) समापन के व्ययों का
   (d) कानूनी व्ययों का

4. यदि विनियोजित पूँजी ₹ 6,00,000, सामान्य प्रत्याय दर 10% तथा वास्तविक औसत लाभ ₹ 2,00,000 है, तो अधिलाभ होगा
   (a) ₹ 2,60,000 (b) ₹ 1,40,000 (c) ₹ 60,000 (d) ₹ 2,00,000

5. साहसी पूँजी है :
   (a) साहसिक अभियानों में विनियोजित पूँजी
   (b) बचत हेतु पूँजी
   (c) उच्च जोखिम वाली परियोजनाओं में विनियोजित पूँजी
   (d) इनमें से कोई नहीं

6. "पूँजी, व्यवसाय के लिए एक दायित्व है ।" यह कथन आधारित है
   (a) 'व्यवसाय एक पृथक इकाई' के सिद्धांत पर
   (b) मुद्रा माप के सिद्धांत पर
   (c) ऐतिहासिक लागत के सिद्धांत पर
   (d) ये सभी

7. यदि कंपनी द्वारा अधिग्रहीत शुद्ध संपत्तियों का मूल्य क्रय प्रतिफल से कम हो, तो अंतर को माना जाता है
   (a) गुप्त संचय (b) पूँजीगत संचय (c) ख्याति (d) सामान्य संचय

8. अग्रिम याचना खाता को पृथक से दर्शाया जाता है
   (a) आर्थिक चिट्ठे के सम्पत्ति पक्ष में
   (b) आर्थिक चिट्ठे के दायित्व पक्ष में
   (c) लाभ–हानि खाते के डेबिट पक्ष में
   (d) लाभ–हानि खाते के क्रेडिट पक्ष में

9. If closing stock appears in Trial Balance, then it will appear

(a) Credit side of Trading a/c (b) Assets side of Balance Sheet

(c) Both (a) and (b) (d) None of these

10. Responsibility accounting is :

(a) an accounting technique (b) a fundamental tool of managerial control

(c) based on double entry system (d) None of these

11. Which budget is prepared when demand forecasting is difficult ?

(a) Production budget (b) Sales budget

(c) Cash budget (d) Flexible budget

12. Forfeiture of shares results in the reduction of :

(a) Subscribed capital (b) Authorised capital

(c) Reserve capital (d) Fixed capital

13. If amount of net assets is divided by number of shares, then value per share will be :

(a) Intrinsic value (b) Book value (c) Cost value (d) Market value

14. Heavy expenditure incurred on advertisement for introducing a new product in the market is a :

(a) Capital expenditure (b) Revenue expenditure

(c) Deferred revenue expenditure (d) None of these

15. In Break-even-chart, Y-axis represents :

(a) Cost and sales revenue (b) Value of output

(c) Volume of profit (d) Volume of loss

16. The difference between standard cost of material and actual cost of material is known as :

(a) Material yield variance (b) Material usage variance

(c) Material price variance (d) Material cost variance

17. Which is the correct formula for calculating labour efficiency variance ?

(a) (ST for actual production – AT) SR (b) (AT – ST) SR

(c) (ST for actual production – AT) AR (d) None of these

18. The balance in capital reduction account after writing off accumulated losses is transferred to :

(a) Share capital (b) Secret reserve (c) General reserve (d) Capital reserve

9. यदि अंतिम रहतिया तलपट में प्रदर्शित है, तो इसे दिखाया जायेगा
(a) व्यापार खाते के क्रेडिट पक्ष में
(b) कच्चा चिट्ठे के संपत्ति पक्ष में
(c) (a) और (b) दोनों
(d) इनमें से कोई नहीं

10. उत्तरदायित्व लेखांकन है
(a) एक लेखांकन तकनीक
(b) प्रबंधकीय नियंत्रण का एक आधारभूत यंत्र
(c) दोहरा लेखा प्रणाली पर आधारित
(d) इनमें से कोई नहीं

11. जब माँग पूर्वानुमान कठिन हो, तो कौन सा बजट बनाया जाता है ?
(a) उत्पादन बजट
(b) विक्रय बजट
(c) रोकड़ बजट
(d) लोचदार बजट

12. अंशों के हरण के परिणामस्वरूप कमी आती है
(a) प्रार्थिक पूँजी
(b) अधिकृत पूँजी
(c) संचित पूँजी
(d) स्थायी पूँजी

13. यदि शुद्ध संपत्तियों की धनराशि को अंशों की संख्या से भाग दिया जाय, तो प्रति अंश मूल्य होगा
(a) आन्तरिक मूल्य (b) पुस्तक मूल्य (c) लागत मूल्य (d) बाजार मूल्य

14. एक नए उत्पाद को बाजार में उतारने के लिए किया गया भारी विज्ञापन व्यय है
(a) पूँजीगत व्यय
(b) आयगत व्यय
(c) स्थगित आयगत व्यय
(d) इनमें से कोई नहीं

15. सम-विच्छेद चार्ट में Y-अक्ष दर्शाता है
(a) लागत एवं विक्रय आगम
(b) उत्पादन का मूल्य
(c) लाभ की मात्रा
(d) हानि की मात्रा

16. सामग्री की प्रमाप लागत और वास्तविक लागत के मध्य अन्तर को कहा जाता है
(a) सामग्री उत्पत्ति विचरण
(b) सामग्री प्रयोग विचरण
(c) सामग्री मूल्य विचरण
(d) सामग्री लागत विचरण

17. श्रम कार्यकुशलता विचरण की गणना के लिए कौन सा सूत्र सही है ?
(a) (वास्तविक उत्पादन के लिए प्रमापित समय – वास्तविक समय) प्रमाप दर
(b) (वास्तविक समय – प्रमापित समय) प्रमाप दर
(c) (वास्तविक उत्पादन के लिए प्रमापित समय – वास्तविक समय) वास्तविक दर
(d) इनमें से कोई नहीं

18. संचित हानियों के अपलेखन के पश्चात् पूँजी घटौती खाते के शेष को स्थानांतरित कर दिया जाता है
(a) अंश पूँजी में (b) गुप्त संचय में (c) सामान्य संचय में (d) पूँजी संचय में

19. It is not necessary to determine goodwill :
(a) At the time of winding up of company
(b) At the time of absorption of one company by the other
(c) At the time of amalgamation of companies
(d) All of these

20. Main feature of a holding company is :
(a) Elimination of mutual competition
(b) Benefits of large scale production
(c) Benefits of separate identity
(d) All of these

21. Contribution means :
(a) Sales – Variable cost
(b) Cost – Profit
(c) Sales + Cost
(d) Sales – Closing stock

22. When shares are forfeited, the share capital account is debited by :
(a) Paid up amount
(b) Called up amount
(c) Calls-in-arrears
(d) Nominal value of such shares

23. "A manager can supervise only a limited number of subordinates." This is known as :
(a) Motivation
(b) Management philosophy
(c) Span of control
(d) Co-ordination

24. The concept of scientific management was given by :
(a) F.W. Taylor (b) James Watt (c) Henry Town (d) Elton Mayo

25. Which of the following is not related to business ethics ?
(a) Honesty
(b) Moral values
(c) Opportunism
(d) Self-imposed discipline

26. The first major step in planning process is :
(a) Forecasting
(b) Objectives determination
(c) Formulation of derivative plans
(d) Determination of alternatives

27. How many principles of management were laid down by Henry Fayol ?
(a) 8 (b) 11 (c) 14 (d) 17

28. Authorised capital is more than :
(a) Issued capital (b) Called up capital (c) Paid up capital (d) All of these

29. Separate legal entity is a prime feature of :
(a) Company
(b) Partnership firm
(c) Sole proprietorship
(d) All of these

19. ख्याति का निर्धारण आवश्यक नहीं है
(a) कम्पनी के समापन के समय
(b) एक कम्पनी का दूसरी में संविलयन के समय
(c) कम्पनियों के एकीकरण के समय
(d) ये सभी

20. एक सूत्रधारी कंपनी की प्रमुख विशेषता है
(a) आपसी प्रतिस्पर्धा की समाप्ति
(b) बड़े पैमाने के उत्पादन के लाभ
(c) पृथक अस्तित्व के लाभ
(d) ये सभी

21. अंशदान का अर्थ है
(a) विक्रय – परिवर्तनशील लागत
(b) लागत – लाभ
(c) विक्रय + लागत
(d) विक्रय – अंतिम स्कंध

22. जब अंशों का हरण किया जाता है, तो अंश पूँजी खाते को डेबिट किया जाता है
(a) प्रदत्त राशि से
(b) याचित राशि से
(c) बकाया माँग से
(d) ऐसे अंशों के अंकित मूल्य से

23. "एक प्रबंधक एक सीमित संख्या में ही अधीनस्थों को निरीक्षित कर सकता है ।" इसे कहा जाता है
(a) अभिप्रेरण
(b) प्रबंध दर्शन
(c) नियंत्रण का विस्तार
(d) समन्वयन

24. वैज्ञानिक प्रबंध की अवधारणा किसने दी ?
(a) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(b) जेम्स वॉट
(c) हेनरी टाउन
(d) एल्टन मेयो

25. निम्नलिखित में से कौन व्यावसायिक नीतिशास्त्र से संबंधित नहीं है ?
(a) ईमानदारी
(b) नैतिक मूल्य
(c) अवसरवादिता
(d) स्वयं निर्धारित अनुशासन

26. नियोजन प्रक्रिया में प्रथम मुख्य चरण है
(a) पूर्वानुमान करना
(b) उद्देश्यों का निर्धारण
(c) उपयोजनाओं का निर्माण
(d) विकल्पों का निर्धारण

27. हेनरी फेयोल ने प्रबंध हेतु कितने सिद्धांत प्रतिपादित किए ?
(a) 8
(b) 11
(c) 14
(d) 17

28. अधिकृत पूँजी अधिक होती है
(a) निर्गत पूँजी से
(b) याचित पूँजी से
(c) दत्त पूँजी से
(d) ये सभी

29. पृथक वैधानिक अस्तित्व एक मुख्य विशेषता है
(a) कंपनी की
(b) साझेदारी फर्म की
(c) एकल स्वामित्व की
(d) ये सभी

30. Maximum discipline exists in :
(a) Line & Staff organisation (b) Committee organisation
(c) Line organisation (d) Functional organisation

31. SWOT analysis is used in
(a) Decision making (b) Motivating
(c) Organising (d) Directing and controlling

32. Delegation of authority takes place when a manager thinks that :
(a) the job is too difficult and hazardous.
(b) the job requires the high skill that he does not possess.
(c) he cannot look after all the demanding tasks himself.
(d) he needs to punish his subordinates.

33. 'Each subordinate should have only one supervisor whose command he has to obey.' This is known as :
(a) Scalar chain principle (b) Exception principle
(c) Unity of command principle (d) Authority-responsibility principle

34. In 1992, the banking sector reforms were introduced as per :
(a) C. Rangrajan Committee report (b) M. Narsimham Committee report
(c) Suresh Tendulkar Committee report (d) Sukhamoy Chakrabarty Committee report

35. What is OTP in credit card transaction ?
(a) Odd Transaction Password (b) Owner's Trading Password
(c) One Time Password (d) One Time Pincode

36. Rate at which Reserve Bank of India provides loan to commercial banks is called :
(a) Credit rate (b) Loan rate (c) Bank rate (d) Interest rate

37. Which is the animal on the insignia of Reserve Bank of India ?
(a) Lion (b) Panther (c) Elephant (d) Tiger

38. From the following, identify the tools of Fiscal Policy :
(i) Public expenditure
(ii) Open market operations
(iii) Deficit financing
(iv) Taxation
(v) Reserve requirements
(a) (i), (iii), (iv) and (v) (b) (i), (ii), (iv) and (v)
(c) (ii) and (v) (d) (i), (iii) and (iv)

30. अनुशासन अधिकतम होता है

(a) रेखा एवं कर्मचारी संगठन में
(b) समिति संगठन में
(c) रेखा संगठन में
(d) क्रियात्मक संगठन में

31. एस.डब्ल्यू.ओ.टी. (SWOT) विश्लेषण किया जाता है

(a) निर्णयन में
(b) अभिप्रेरण में
(c) संगठन में
(d) निर्देशन एवं नियंत्रण में

32. प्राधिकार का प्रत्यायोजन तब होता है जब प्रबंधक यह सोचता है कि

(a) कार्य बहुत ही कठिन एवं खतरनाक है ।
(b) कार्य को करने के लिए बड़ी कुशलता चाहिए जो उसके पास नहीं है ।
(c) वह स्वयं सभी आवश्यक कार्यों की देखभाल नहीं कर सकता ।
(d) वह अपने अधीनस्थों को दण्डित करना चाहता है ।

33. 'प्रत्येक अधीनस्थ का केवल एक ही वरिष्ठ होना चाहिए जिसका आदेश पालन उसको करना हो ।' इसे कहते हैं

(a) सोपान शृंखला सिद्धांत
(b) अपवाद का सिद्धांत
(c) आदेश की एकता का सिद्धांत
(d) प्राधिकार-उत्तरदायित्व का सिद्धांत

34. 1992 में बैंकिंग क्षेत्र में सुधारों को लागू किया गया

(a) सी. रंगराजन कमेटी रिपोर्ट द्वारा
(b) एम. नरसिंहम् कमेटी रिपोर्ट द्वारा
(c) सुरेश तेंदुलकर कमेटी रिपोर्ट द्वारा
(d) सुखमय चक्रबर्ती कमेटी रिपोर्ट द्वारा

35. क्रेडिट कार्ड के प्रयोग में ओ.टी.पी. का क्या अर्थ है ?

(a) ऑड ट्रांजेक्शन पासवर्ड
(b) ओनर्स ट्रेडिंग पासवर्ड
(c) वन टाइम पासवर्ड
(d) वन टाइम पिनकोड

36. वह दर जिस पर भारतीय रिज़र्व बैंक वाणिज्यिक बैंकों को ऋण प्रदान करता है, को कहा जाता है

(a) साख दर
(b) ऋण दर
(c) बैंक दर
(d) ब्याज दर

37. भारतीय रिज़र्व बैंक के प्रतीक चिह्न पर कौन सा पशु है ?

(a) सिंह
(b) तेंदुआ
(c) हाथी
(d) बाघ

38. निम्नलिखित में राजकोषीय नीति के औजार बताइए :

(i) सार्वजनिक व्यय
(ii) खुले बाजार की क्रियाएँ
(iii) हीनार्थ प्रबंधन
(iv) करारोपण
(v) संचय आवश्यकताएँ

(a) (i), (iii), (iv) और (v)
(b) (i), (ii), (iv) और (v)
(c) (ii) और (v)
(d) (i), (iii) और (iv)

39. The place where bankers meet and settle their mutual claims and accounts is known as :

(a) Treasury (b) Collection centre (c) Recovery centre (d) Clearing house

40. Which of the following is called Banker's cheque ?

(a) Pay order (b) Credit note (c) Banker's draft (d) Demand draft

41. Basis of classification of Banks in the form of scheduled and non-scheduled banks is :

(a) Indian Companies Act (b) Banking Regulation Act
(c) Reserve Bank of India Act (d) Indian Finance Act

42. Paper gold is :

(a) Gold Funds in International Monetary Fund
(b) Special Drawing Rights
(c) Dollar
(d) None of these

43. Which of the following is not a selective credit control measure ?

(a) Margin requirement (b) Regulation of consumer credit
(c) Rationing credit (d) Secondary Reserve Requirement

44. Which of the following is a safety measure in banking network ?

(a) Router (b) Firewall (c) Modem (d) None of these

45. Quantitative credit control adopted by Central Bank of the country is :

(a) Bank Rate (b) Open Market Operations
(c) Cash Reserve Ratio (d) All of these

46. The term of Governor of Reserve Bank of India is :

(a) 5 years (b) 3 years (c) 4 years (d) 2 years

47. The Repo and Reverse Repo rates are resorted by Reserve Bank of India for :

(a) Liquidity control (b) Credit control
(c) Settlement systems (d) Currency management

48. Which of the following is not within the supervisory purview of Reserve Bank of India ?

(a) Regional Rural Banks
(b) Mutual Funds
(c) State Cooperative Banks
(d) Foreign Commercial Banks operating in India

39. वह स्थान जहाँ बैंकर्स आपस में मिलते हैं एवं परस्पर दावों एवं खातों का निस्तारण करते हैं, कहलाता है

(a) कोषागार (b) संग्रह केन्द्र (c) वसूली केन्द्र (d) समाशोधन गृह

40. निम्नलिखित में से किसे बैंकर्स चेक कहा जाता है ?

(a) पे–ऑर्डर (b) क्रेडिट कार्ड (c) बैंकर का ड्राफ्ट (d) डिमाण्ड ड्राफ्ट

41. अनुसूचित एवं गैर–अनुसूचित बैंकों के रूप में बैंकों के वर्गीकरण का आधार है

(a) भारतीय कम्पनी अधिनियम (b) बैंकिंग विनियमन अधिनियम
(c) भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम (d) भारतीय वित्त अधिनियम

42. कागजी स्वर्ण है

(a) अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष में स्वर्ण कोष (b) विशेष आहरण अधिकार
(c) डॉलर (d) इनमें से कोई नहीं

43. निम्नलिखित में से कौन सा चयनात्मक साख नियंत्रण का उपाय नहीं है ?

(a) सीमांत (पार्श्व) आवश्यकता (b) उपभोक्ता साख का नियमन
(c) साख की राशनिंग (d) द्वैतीयक संचय आवश्यकता

44. निम्नलिखित में कौन बैंकिंग नेटवर्क में एक सुरक्षा उपाय है ?

(a) राउटर (b) फायरवॉल (c) मॉडम (d) इनमें से कोई नहीं

45. देश की केन्द्रीय बैंक द्वारा अपनाया गया मात्रात्मक साख नियंत्रण है

(a) बैंक दर (b) खुले बाजार की क्रियाएँ
(c) नकद कोष अनुपात (d) ये सभी

46. भारतीय रिज़र्व बैंक के गवर्नर का कार्यकाल होता है

(a) 5 वर्ष (b) 3 वर्ष (c) 4 वर्ष (d) 2 वर्ष

47. भारतीय रिज़र्व बैंक के द्वारा रेपो एवं रिवर्स रेपो दर का उपयोग किया जाता है

(a) तरलता नियंत्रण के लिए । (b) साख नियंत्रण के लिए ।
(c) निपटारा पद्धति के लिए । (d) चलन मुद्रा प्रबंधन के लिए ।

48. निम्नलिखित में से कौन भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षणात्मक सीमाक्षेत्र में नहीं है ?

(a) क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक
(b) म्यूच्युअल फण्ड्स
(c) राज्य सहकारी बैंक
(d) भारत में क्रियाशील विदेशी वाणिज्यिक बैंक

49. Reserve Bank of India issued guidelines to implement BASEL-III norms with effect from :
(a) July 1, 2012 (b) October 1, 2012 (c) January 1, 2013 (d) April 1, 2017

50. 'MUDRA' means :
(a) Micro Units Development and Refinance Agency
(b) Money Units Debt Rate Agency
(c) Money Units Debt Rating Agency
(d) None of these

51. The fiscal agent and advisor to the Government in monetary and financial matters is :
(a) Reserve Bank of India (b) NABARD
(c) SBI (d) NITI Aayog

52. Management audit means :
(a) Audit of management accounts (b) Audit for management
(c) Audit of managerial efficiency (d) Audit of managerial qualifications

53. Cost audit is a tool of
(a) Directors (b) Management
(c) Factory supervisor (d) Government

54. What is the effect of decrease in variable cost on B.E.P. ?
(a) Decrease (b) Increase (c) No change (d) None of these

55. Famous experiments at Hawthorne Plant were undertaken by :
(a) P.F. Drucker (b) Elton Mayo (c) Henri Fayol (d) F.W. Taylor

56. 'Laissez-Faire' is :
(a) Restricted Trade Policy (b) Free Trade Policy
(c) Protected Trade Policy (d) None of these

57. Industrial Development Bank of India was established in
(a) 1962 (b) 1963 (c) 1964 (d) 1965

58. Industrial Finance Corporation of India was established in
(a) 1946 (b) 1948 (c) 1950 (d) 1952

59. Which one of the following is not a function of the Small Industries Development Bank of India ?
(a) Financing (b) Promotion (c) Advertising (d) All of these

49. भारतीय रिज़र्व बैंक ने बासेल-III (BASEL-III) मानक से संबंधित मार्गदर्शिका जारी की जो प्रभावी है

(a) जुलाई 1, 2012 से
(b) अक्टूबर 1, 2012 से
(c) जनवरी 1, 2013 से
(d) अप्रैल 1, 2017 से

50. मुद्रा (MUDRA) का अर्थ है :

(a) माइक्रो यूनिट्स डेवेलपमेन्ट एण्ड रिफाइनेन्स एजेन्सी
(b) मनी यूनिट्स डेब्ट रेट एजेन्सी
(c) मनी यूनिट्स डेब्ट रेटिंग एजेन्सी
(d) इनमें से कोई नहीं

51. मौद्रिक एवं वित्तीय मामलों में सरकार का वित्तीय अभिकर्ता एवं सलाहकार है

(a) भारतीय रिजर्व बैंक
(b) नाबार्ड
(c) एस.बी.आई.
(d) नीति आयोग

52. प्रबंध अंकेक्षण का आशय है

(a) प्रबंधन लेखों का अंकेक्षण
(b) प्रबंधन के लिए अंकेक्षण
(c) प्रबंधकीय कुशलता का अंकेक्षण
(d) प्रबंधकीय योग्यताओं का अंकेक्षण

53. लागत अंकेक्षण एक उपकरण है

(a) निदेशकों का
(b) प्रबंध का
(c) कारखाना पर्यवेक्षकों का
(d) सरकार का

54. परिवर्तनशील लागत में कमी का समविच्छेद बिन्दु (B.E.P.) पर क्या प्रभाव होता है ?

(a) कमी
(b) वृद्धि
(c) कोई परिवर्तन नहीं
(d) इनमें से कोई नहीं

55. हॉथोर्न प्लांट पर प्रसिद्ध प्रयोग किए गए

(a) पी.एफ. ड्रकर द्वारा
(b) एल्टन मेयो द्वारा
(c) हेनरी फेयोल द्वारा
(d) एफ.डब्ल्यू. टेलर द्वारा

56. 'लैसेज–फेयर' है

(a) प्रतिबंधित व्यापार नीति
(b) उन्मुक्त व्यापार नीति
(c) संरक्षित व्यापार नीति
(d) इनमें से कोई नहीं

57. भारतीय औद्योगिक विकास बैंक की स्थापना हुई

(a) 1962 में
(b) 1963 में
(c) 1964 में
(d) 1965 में

58. भारतीय औद्योगिक वित्त निगम की स्थापना हुई

(a) 1946 में
(b) 1948 में
(c) 1950 में
(d) 1952 में

59. निम्नलिखित में से कौन भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक का कार्य नहीं है ?

(a) वित्त पोषण
(b) प्रवर्तन
(c) विज्ञापन
(d) ये सभी

60. The Headquarters of World Trade Organisation is situated at :

(a) Washington (b) Geneva (c) New York (d) England

61. Which of the following statements is true ?

(a) Balance of Trade is also included in Balance of Payment.

(b) Balance of Payment is also included in Balance of Trade.

(c) There is no mutual interrelation between Balance of Payment and Balance of Trade.

(d) None of these

62. If sales are ₹ 2,00,000, Fixed cost is ₹ 30,000 and P/V Ratio is 40%, then profit will be :

(a) ₹ 1,20,000 (b) ₹ 80,000 (c) ₹ 60,000 (d) ₹ 50,000

63. Which of the following is closely associated with intellectual property rights ?

(a) GATS (b) TRIMS (c) TRIPS (d) MFN

64. Which of the following is related to GATT ?

(a) Uruguay Round (b) Basel norms

(c) IMF (d) All of these

65. Forfeiture of shares results in the reduction of :

(a) Authorised capital (b) Subscribed capital

(c) Both (a) and (b) (d) None of these

66. "Scientific approach does not motivate workers but psychological approach does so." The credit for development of this human behaviour approach goes to :

(a) Stoner (b) Henri Fayol (c) Max Weber (d) Elton Mayo

67. Planning for anticipated future changes in environment is known as :

(a) Proactive planning (b) Reactive planning

(c) Both (a) and (b) (d) None of these

68. In a partnership firm, if a partner agrees to share his profits with an outsider, this outsider is called :

(a) Sub-Partner (b) Sleeping Partner (c) Active Partner (d) None of these

69. Which one of the following is not a member of World Bank family ?

(a) International Development Association

(b) International Finance Corporation

(c) Multilateral Investment Guarantee Agency

(d) International Monetary Fund

60. विश्व व्यापार संगठन का मुख्यालय स्थित है

(a) वाशिंगटन में (b) जिनेवा में (c) न्यू यॉर्क में (d) इंग्लैण्ड में

61. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?

(a) भुगतान संतुलन में व्यापार संतुलन भी शामिल है ।

(b) व्यापार संतुलन में भुगतान संतुलन भी शामिल है ।

(c) भुगतान संतुलन और व्यापार संतुलन में परस्पर कोई संबंध नहीं है ।

(d) इनमें से कोई नहीं

62. यदि बिक्री ₹ 2,00,000, स्थायी लागत ₹ 30,000 और लाभ-मात्रा अनुपात 40% है, तब लाभ होगा

(a) ₹ 1,20,000 (b) ₹ 80,000 (c) ₹ 60,000 (d) ₹ 50,000

63. निम्नलिखित में से कौन बौद्धिक संपदा अधिकारों से निकटतम रूप से संबंधित है ?

(a) जी.ए.टी.एस. (b) टी.आर.आई.एम.एस.

(c) टी.आर.आई.पी.एस. (d) एम.एफ.एन.

64. निम्नलिखित में कौन गेट (GATT) से संबंधित है ?

(a) उरुग्वे दौर (b) बैसल नियम

(c) अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (d) ये सभी

65. अंशों के हरण के परिणामस्वरूप कमी आती है

(a) अधिकृत पूँजी में (b) याचित पूँजी में

(c) (a) और (b) दोनों में (d) इनमें से कोई नहीं

66. "वैज्ञानिक दृष्टिकोण कर्मचारियों को अभिप्रेरित नहीं कर पाते किन्तु मनोवैज्ञानिक दृष्टिकोण ऐसा कर पाते हैं ।" मानव व्यवहार के इस दृष्टिकोण के विकास का श्रेय जाता है

(a) स्टोनर (b) हेनरी फेयोल (c) मैक्स वेबर (d) एल्टन मेयो

67. पर्यावरण में प्रत्याशित भावी परिवर्तनों के लिए नियोजन को कहा जाता है

(a) सक्रिय नियोजन (b) प्रतिक्रियाशील नियोजन

(c) (a) एवं (b) दोनों (d) इनमें से कोई नहीं

68. एक साझेदारी फर्म में यदि एक साझेदार एक बाहरी व्यक्ति के साथ अपना लाभ साझा करने के लिए सहमत होता है, तो उस बाहरी व्यक्ति को कहा जाता है

(a) उप-साझेदार (b) निष्क्रिय साझेदार (c) सक्रिय साझेदार (d) इनमें से कोई नहीं

69. निम्नलिखित में कौन विश्व बैंक परिवार का सदस्य नहीं है ?

(a) अंतर्राष्ट्रीय विकास परिषद (IDA)

(b) अंतर्राष्ट्रीय वित्त निगम (IFC)

(c) बहुपक्षीय विनियोग गारंटी एजेन्सी (MIGA)

(d) अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (IMF)

70. In an ideal questionnaire :

(a) Number of questions should be limited

(b) Questions should be clear and simple

(c) Questions must be short

(d) All of these

71. If regression coefficients are 2 and 0.45 respectively, the value of coefficient of correlation (r) will be :

(a) .90 (b) .30 (c) .95 (d) .03

72. Student t-test is the contribution of –

(a) Fisher (b) Gosset (c) Galton (d) Croxton

73. Age of applicants of Life Insurance and the premium of insurance are :

(a) Positively correlated (b) Negatively correlated

(c) Zero correlation (d) None of these

74. There are 6 seats in a vehicle. 6 persons can sit in

(a) 700 ways (b) 720 ways (c) 740 ways (d) 760 ways

75. The formula for calculating χ^2 is :

(a) $\chi^2 = \Sigma\left[\frac{(0-E)^2}{0}\right]$ (b) $\chi^2 = \Sigma\left[\frac{(0-E)^2}{E}\right]$

(c) $\chi^2 = \Sigma\left[\frac{(0-E)}{E}\right]^2$ (d) None of these

76. Variance-Ratio Test is also called :

(a) t-test (b) F-test (c) Z-test (d) χ^2-test

77. When regression lines intersect each other at right angle, the correlation between them is :

(a) Positive (b) Negative (c) Zero (d) None of these

78. The literal meaning of regression is

(a) Forward movement (b) Return back

(c) Go upward (d) Go downward

79. Which of the following is not a two-dimensional diagram ?

(a) Square diagram (b) Rectangle diagram

(c) Pie-diagram (d) Bar-diagram

70. एक आदर्श प्रश्नावली में

(a) प्रश्नों की संख्या सीमित हों । (b) प्रश्न स्पष्ट एवं सरल हों ।

(c) प्रश्न संक्षिप्त हों । (d) ये सभी

71. यदि प्रतीपगमन गुणांक क्रमश: 2 और 0.45 हो, तो सहसंबंध गुणांक (r) का मान होगा

(a) .90 (b) .30 (c) .95 (d) .03

72. स्टूडेण्ट टी–परीक्षण देन है

(a) फिशर की (b) गोसेट की (c) गाल्टन की (d) क्रॉक्सटन की

73. जीवन बीमा के आवेदकों की आयु तथा बीमा प्रीमियम के मध्य

(a) धनात्मक सहसंबंध है । (b) ऋणात्मक सहसंबंध है ।

(c) शून्य सहसंबंध है । (d) इनमें से कोई नहीं

74. एक वाहन में 6 स्थान हैं । 6 व्यक्ति उसमें बैठ सकते हैं

(a) 700 प्रकार से (b) 720 प्रकार से (c) 740 प्रकार से (d) 760 प्रकार से

75. χ^2 (काई–वर्ग) की गणना के लिए सूत्र है :

(a) $\chi^2 = \Sigma\left[\frac{(0-E)^2}{0}\right]$ (b) $\chi^2 = \Sigma\left[\frac{(0-E)^2}{E}\right]$

(c) $\chi^2 = \Sigma\left[\frac{(0-E)}{E}\right]^2$ (d) इनमें से कोई नहीं

76. प्रसरण अनुपात परीक्षण को कहा जाता है

(a) t-परीक्षण (b) F-परीक्षण (c) Z-परीक्षण (d) χ^2-परीक्षण

77. जब प्रतीपगमन रेखाएँ एक दूसरे को समकोण पर काटती हैं, तो उनके मध्य सहसंबंध होता है

(a) धनात्मक (b) ऋणात्मक (c) शून्य (d) इनमें से कोई नहीं

78. प्रतीपगमन का शाब्दिक अर्थ है

(a) आगे बढ़ना (b) पीछे लौटना

(c) ऊपर चढ़ना (d) नीचे जाना

79. निम्नलिखित में कौन सा द्वि–विमा चित्र नहीं है ?

(a) वर्ग चित्र (b) आयत चित्र

(c) वृत्त चित्र (d) दण्ड चित्र

80. Maximum number of members in a Private Company is limited to :

(a) 100 (b) 200 (c) 300 (d) 400

81. The sampling technique where each item has an equal chance of being included in the sample is known as :

(a) Random sampling (b) Quota sampling

(c) Extensive sampling (d) None of these

82. Which of the measure of central tendency is determined with the help of cumulative frequency curve ?

(a) Mean (b) Geometric mean (c) Median (d) Mode

83. Which of the following is correct ?

(a) $Z = 3M \pm 2\overline{X}$ (b) $Z = 3M + 2\overline{X}$ (c) $M = 3Z - 2\overline{X}$ (d) $Z = 3M - 2\overline{X}$

84. Correlation coefficient is taken to be significant, if :

(a) $r > 5PE$ (b) $r > 6PE$ (c) $r < 6PE$ (d) $r = 6PE$

85. Which of the following is not an input device ?

(a) Keyboard (b) Scanner (c) Printer (d) Mouse

86. ROM stands for :

(a) Read Once More (b) Read Only Memory

(c) Read Odd Memory (d) None of these

87. WWW stands for :

(a) Watch Wait Work (b) Word With Word

(c) World Wide Waste (d) World Wide Web

88. Administrative section of the computer system is known as :

(a) Input unit (b) Output unit

(c) Memory unit (d) Central Processing Unit

89. The fastest memory in a computer system is :

(a) ROM (b) RAM (c) Cache (d) None of these

90. A terabyte comprises :

(a) 1024 Gigabyte (b) 1024 Megabyte

(c) 1024 Kilobyte (d) 1024 byte

80. निजी कम्पनी में सदस्यों की संख्या सीमित है

(a) 100 (b) 200 (c) 300 (d) 400

81. निदर्शक की वह पद्धति, जिसके अंतर्गत किसी भी इकाई के समान रूप से चुने जाने की संभावना हो, को कहा जाता है

(a) दैव निदर्शन (b) कोटा निदर्शन (c) विस्तृत निदर्शन (d) इनमें से कोई नहीं

82. संचयी आवृत्ति वक्र की सहायता से केन्द्रीय प्रवृत्ति के किस माप को निर्धारित किया जाता है ?

(a) माध्य (b) गुणोत्तर माध्य (c) मध्यिका (d) बहुलक

83. निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

(a) $Z = 3M \pm 2\overline{X}$ (b) $Z = 3M + 2\overline{X}$ (c) $M = 3Z - 2\overline{X}$ (d) $Z = 3M - 2\overline{X}$

84. सहसंबंध गुणांक सार्थक माना जाता है, यदि

(a) $r > 5PE$ (b) $r > 6PE$ (c) $r < 6PE$ (d) $r = 6PE$

85. निम्नलिखित में कौन एक इनपुट डिवाइस नहीं है ?

(a) की–बोर्ड (b) स्कैनर (c) प्रिन्टर (d) माउस

86. आर.ओ.एम. (ROM) का विस्तृत रूप है

(a) रीड वन्स मोर (b) रीड ओन्ली मेमोरी

(c) रीयल ऑड मेमोरी (d) इनमें से कोई नहीं

87. WWW का विस्तृत रूप है

(a) वॉच वेट वर्क (Watch Wait Work) (b) वर्ड विद वर्ड (Word With Word)

(c) वर्ल्ड वाइड वेस्ट (World Wide Waste) (d) वर्ल्ड वाइड वेब (World Wide Web)

88. कम्प्यूटर प्रणाली के प्रशासनिक खण्ड को जाना जाता है

(a) इनपुट यूनिट (b) आउटपुट यूनिट

(c) मेमोरी यूनिट (d) सेन्ट्रल प्रोसेसिंग यूनिट

89. एक कम्प्यूटर प्रणाली में सबसे तेज मेमोरी होती है

(a) आर.ओ.एम. (ROM) (b) आर.ए.एम. (RAM)

(c) कैच (Cache) (d) इनमें से कोई नहीं

90. एक टेराबाइट में होते हैं

(a) 1024 गीगाबाइट (b) 1024 मेगाबाइट

(c) 1024 किलोबाइट (d) 1024 बाइट

91. If sales volume is ₹ 20,000, variable cost is ₹ 12,000 and profit is ₹ 4,000, then profit/volume ratio will be :

(a) 20% (b) 33% (c) 40% (d) 60%

92. Which one of the following is not a technique of capital structure analysis ?

(a) Cost of capital (b) Capital budgeting

(c) Capital gearing (d) Trading on equity

93. Liberal credit policy results in :

(a) Decreasing bad debts (b) Decreasing sales

(c) Increasing bad debts (d) None of these

94. In accounting, profit prior to incorporation is treated as :

(a) Revenue reserve (b) Secret reserve

(c) Capital reserve (d) General reserve

95. Premium on redemption of debenture is :

(a) Personal account (b) Real account

(c) Nominal account (d) None of these

96. Standard costing cannot be used :

(a) where management is inefficient.

(b) where standard products are not manufactured.

(c) where workers are slow.

(d) None of these

97. Period cost means :

(a) Prime cost (b) Fixed cost (c) Variable cost (d) Total cost

98. The difference between Actual cost and Standard cost is known as :

(a) Profit-volume ratio (b) Differential cost

(c) Variance (d) Margin of safety

99. If total capital employed in the firm is ₹ 8,00,000, reasonable rate of return is 15% and profit for the year is ₹ 12,00,000, then value of goodwill of the firm, as per capitalisation method, would be :

(a) ₹ 80,00,000 (b) ₹ 1,20,00,000 (c) ₹ 72,00,000 (d) ₹ 42,00,000

100. Discount on issue of debentures is a :

(a) Fixed asset (b) Current asset (c) Real asset (d) Fictitious asset

91. यदि बिक्री की मात्रा ₹ 20,000 है, परिवर्तनशील लागत ₹ 12,000 है तथा लाभ ₹ 4,000 है, तो लाभ-मात्रा अनुपात होगा :

(a) 20% (b) 33% (c) 40% (d) 60%

92. निम्नलिखित में से कौन पूँजी संरचना विश्लेषण की तकनीक नहीं है ?

(a) पूँजी की लागत (b) पूँजी बजटन
(c) पूँजी दन्तिकरण (d) समता पर व्यापार

93. उदार साख नीति के परिणामस्वरूप :

(a) अशोध्य ऋण में कमी होती है । (b) विक्रय में कमी होती है ।
(c) अशोध्य ऋण में वृद्धि होती है । (d) इनमें से कोई नहीं

94. लेखांकन में, समामेलन से पूर्व लाभ को माना जाता है :

(a) आयगत संचय (b) गुप्त संचय
(c) पूँजीगत संचय (d) सामान्य संचय

95. ऋणपत्रों के शोधन पर प्रीमियम होता है

(a) व्यक्तिगत खाता (b) वास्तविक खाता
(c) नाममात्र का खाता (d) इनमें से कोई नहीं

96. प्रमाप लागत विधि का प्रयोग नहीं किया जा सकता :

(a) जहाँ प्रबंधन अकुशल हो ।
(b) जहाँ प्रमाप वस्तुओं का निर्माण नहीं किया जाता ।
(c) जहाँ कर्मचारी सुस्त हों ।
(d) इनमें से कोई नहीं

97. अवधि लागत का अर्थ है

(a) मूल लागत (b) स्थिर लागत (c) परिवर्तनशील लागत (d) कुल लागत

98. वास्तविक लागत और प्रमाप लागत के मध्य अन्तर को कहा जाता है

(a) लाभ-मात्रा अनुपात (b) भेदात्मक लागत
(c) विचरण (d) सुरक्षा सीमा

99. यदि फर्म में कुल विनियोजित पूँजी ₹ 8,00,000, उचित प्रत्याय दर 15% एवं वर्ष का लाभ ₹ 12,00,000 हो, तो पूँजीकरण विधि के आधार पर फर्म की ख्याति का मूल्य होगा

(a) ₹ 80,00,000 (b) ₹ 1,20,00,000 (c) ₹ 72,00,000 (d) ₹ 42,00,000

100. ऋणपत्र निर्गमन पर छूट है एक

(a) स्थायी संपत्ति (b) चालू संपत्ति (c) वास्तविक संपत्ति (d) कृत्रिम संपत्ति

Space For Rough Work / रफ कार्य के लिए जगह

CONFIDENTIAL CONFIDENTIAL

Space For Rough Work / रफ कार्य के लिए जगह

CONFIDENTIAL CONFIDENTIAL

Space For Rough Work / रफ कार्य के लिए जगह

CONFIDENTIAL CONFIDENTIAL CONFIDENTIAL CONFIDENTIAL